

DOPPELT HÄLT LÄNGER.

Die **5+5 Garantie** von burgbad.
Produkt **jetzt** registrieren.



DIE 5+5 GARANTIE VON BURGBAD.

Als Erstkäufer erhalten Sie für das von Ihnen erworbene Badmöbel von burgbad gemäß der nachfolgenden Bestimmungen unsere 5+5 Jahresgarantie.

Wir weisen vorab darauf hin, dass die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers, wenn und soweit dieser Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, durch die vorliegende Herstellergarantie nicht beeinträchtigt werden. Diese Garantieerklärung schränkt insbesondere die Rechte des Käufers aus dem Kaufvertrag gegenüber dem Verkäufer nicht ein. Dies gilt unabhängig vom Eintritt eines Garantiefalles und unabhängig davon, ob die Garantie in Anspruch genommen wird. Der Käufer hat unabhängig von dieser Garantie die Rechte aus § 437 BGB unentgeltlich, sofern die Ware bei Gefahrübergang nicht mangelfrei war.

UMFANG DER GARANTIE

- a) Bei dem Kauf von Neuware (Erstkäufer) erhält der Käufer, sofern es sich bei dem Käufer um einen Endverbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt, **fünf Jahre Garantie**.
- b) Der Erstkäufer hat darüber hinaus die Möglichkeit, das von ihm erworbene Badmöbel über unsere Webseite www.burgbad.com innerhalb eines Jahres ab Beginn der unter a) bezeichneten Garantie unter Angabe der auf dem jeweiligen Badmöbel angebrachten Auftragsnummer zu registrieren. Hierdurch verlängert sich die Garantie um **weitere 5 Jahre**.
- c) Wir garantieren dabei, dass unsere Badmöbel unter Berücksichtigung der Beurteilungskriterien für industriell gefertigte Möbel frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind. Auf die allgemeinen warentypischen Produkteigenschaften sowie die Beachtung der Montage-, Gebrauchs-, Reinigungs- und Pflegehinweise wird ausdrücklich hingewiesen.
- d) Im Garantiefall werden wir als Garantiegeber die Ware nach eigener Wahl innerhalb angemessener Zeit reparieren oder austauschen. Die zum Zweck der Erfüllung von Garantieleistungen anfallenden Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten tragen wir als Garantiegeber. Sofern die beanstandete Ware nicht mehr verfügbar ist, werden wir gleichwertigen Ersatz oder die Erstattung des entsprechenden Zeitwertes der Ware leisten. Die ausgetauschte Ware geht in unser Eigentum als Garantiegeber über.
- e) Kosten, die im Falle unberechtigter Mängelrügen durch den Erstkäufer entstehen, gehen zu dessen Lasten.

BEGINN UND ABWICKLUNG DER GARANTIE

- a) Die fünfjährige Garantie beginnt am jeweils 01.01. des auf das Produktionsdatum der Ware folgenden Jahres. Das Produktionsdatum ist dabei grundsätzlich auf der jeweiligen Ware vermerkt.
Bsp.:



In dem vorgenannten Beispielfall, also Produktionsjahr 2023, würde die 5-Jahres-Garantie folglich am 31.12.2028 enden und die mit Registrierung um 5 Jahre verlängerte Garantie am 31.12.2033.

- b) Garantieansprüche sind innerhalb der Garantiezeit schriftlich gegenüber dem Verkäufer (Fachhändler) unter Vorlage der Rechnungs- bzw. Kaufvertragskopie und Auftragsnummer und des Garantiescheins anzuzeigen. Gerne können Sie sich auch an unsere burgbad Service-Hotline unter +49(0)8463-9010 wenden. Der Käufer hat auftretende Mängel unverzüglich anzuzeigen, den Mangel zu beschreiben und anzugeben, wann der Mangel festgestellt wurde. Bildaufnahmen sind hierbei hilfreich.

AUSSCHLUSS

Von dieser Garantie werden nicht umfasst:

- Elektrische und elektronische Bauteile
- Leuchten, Vorschaltgeräte, Trafos
- Mängel oder Schäden, die auf gewerbliche oder unsachgemäße Nutzung oder unsachgemäße Pflege oder auf eine Veränderung oder nicht fachgerechte Instandsetzung der Ware durch den Käufer oder Dritte zurückzuführen sind
- Mängel oder Schäden aufgrund nicht ordnungsgemäßer Montage und/oder Fehlgebrauch (z.B. Überlastung)
- Mängel oder Schäden, die auf eine Nichtbeachtung der Produkt-, Sicherheits- und Pflegehinweise zurückzuführen sind
- Allgemeine Verschleißteile, wie z. B. Leuchtmittel, Batterien, bewegliche Beschlagsteile oder ähnliches
- Veränderungen durch Umwelteinflüsse, wie z.B. Licht, Luftfeuchtigkeit oder Temperatur
- Verschmutzungen wie z. B. Körper- oder Haarpflegemittel o.ä.
- Verfärbungen, z.B. durch Inhaltsstoffe von Reinigungsmitteln o.ä. (toxische Reaktion)
- Ausstellungsprodukte

ERGÄNZENDE BESTIMMUNGEN

- Garantieleistungen führen nicht zu einer Verlängerung oder zu einem Neubeginn der Garantiezeit.
- Die Garantie umfasst zudem weder Minderungs- oder Rücktrittsrechte noch Schadenersatzansprüche. Gesetzliche Rechte bleiben hiervon jedoch unberührt.
- Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie beschränkt sich auf die Gebiete der Bundesrepublik Deutschland, Österreich, Schweiz, Frankreich und Belgien, Niederlande, Luxemburg. Ein Anspruch auf Garantieleistungen besteht ausschließlich im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.
- Eine Nutzung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich unter Berücksichtigung des gesetzlich geregelten Datenschutzes und ausschließlich zum Zwecke der Auftrags- und Garantiebearbeitung. Auf unsere entsprechende Datenschutzerklärung unter www.burgbad.com (Datenschutz | burgbad) weisen wir hin.